

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



Sumário

AVALIAÇÕES	2
#1 Quais os horários das avaliações?	2
#2 Há tolerância para início das avaliações?	2
#3 Se o aluno não conseguir concluir a prova dentro do tempo estipulado, há como solicitar prorrogação do tempo?	2
#4 Não concluindo dentro desse tempo, é possível fazer 2ª chamada?	2
#5 É obrigatório o envio de fotos (anexo) de todas as questões?	3
#6 Há algum critério para envio dessa foto com a resolução da questão?	3
#7 Caso o aluno esqueça de enviar a foto, há possibilidade de fazer um novo envio ou encaminhar por whatsapp para auxiliar de turma, coordenação ou professor?	3
#8 O que acontece com a questão cuja foto não for enviada?	3
#9 O que acontece com as questões abertas dos alunos que apresentam resposta idênticas a de outros colegas?	4
#10 Nesse caso acima, o aluno terá direito a 2ª chamada dessa prova e/ou questão?	4
#11 Se durante a realização da avaliação ocorrer algum problema na plataforma, internet, queda de energia ou ainda problemas na própria questão postada, qual procedimento o aluno deve adotar?	4
#12 Nesse caso acima, o aluno terá direito a uma nova oportunidade?	4
ATIVIDADES AVALIATIVAS (MAESTRO, PLURALL E REDAÇÃO)	5
#13 Há possibilidade de envio dessas atividades após as datas previstas no cronograma?	5
#14 O aluno que não envia as atividades no prazo estabelecido tem oportunidade de fazer 2ª chamada?	5
#15 Se no momento do envio da atividade, ocorre um erro na plataforma, como proceder?	5
#16 O aluno pode adotar esse procedimento acima, mesmo transcorridos alguns dias que o problema ocorreu?	5
NOTAS	6
#17 Detectando o não lançamento de uma nota no sistema ou ainda um erro nesse lançamento, como proceder?	6
#18 Qual o prazo para recorrer, caso o aluno identifique erro em suas notas?	6
#19 O aluno que estiver com dificuldades de acesso às notas, via Intraweb, como proceder?	6
2ª CHAMADA e RECUPERAÇÃO	7
#20 Há algum custo para realização da 2ª chamada e/ou recuperação?	7
#21 Onde e como são realizadas essas inscrições?	7
#22 O preenchimento do formulário on-line assegura a minha inscrição?	7

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



AVALIAÇÕES

#1 Quais os horários das avaliações?

1º e 2º anos – Manhã (7h30 às 12h30) e 3º anos – tarde (14h às 19h).

#2 Há tolerância para início das avaliações?

Sim, tolerância de 10 minutos.

#3 Se o aluno não conseguir concluir a prova dentro do tempo estipulado, há como solicitar prorrogação do tempo?

Não. O prazo de provas já foi estendido em uma hora a mais do que ocorria no presencial. O aluno tem 5 horas para concluir a sua avaliação.

#4 Não concluindo dentro desse tempo, é possível fazer 2ª chamada?

Não. A 2ª chamada é somente para os casos de alunos que ficaram impossibilitados de realização da avaliação na data prevista.

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



#5 É obrigatório o envio de fotos (anexo) de todas as questões?

Não. O envio da foto é obrigatório SOMENTE para as questões ABERTAS que exigem cálculo.

#6 Há algum critério para envio dessa foto com a resolução da questão?

Sim. O nome do aluno, a turma e a resolução da questão deverão ser obrigatoriamente a caneta e o celular na posição vertical. O aluno é responsável pela qualidade das fotos enviadas. Caso ela esteja com baixa qualidade, impossibilitando a correção, a questão será considerada NULA.

#7 Caso o aluno esqueça de enviar a foto, há possibilidade de fazer um novo envio ou encaminhar por whatsapp para auxiliar de turma, coordenação ou professor?

Não. O envio é válido SOMENTE através do MAESTRO e a plataforma não permite um segundo envio da questão e/ou foto.

#8 O que acontece com a questão cuja foto não for enviada?

A questão será ANULADA.

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



#9 O que acontece com as questões abertas dos alunos que apresentam resposta idênticas a de outros colegas?

Tais questões serão ANULADAS.

#10 Nesse caso acima, o aluno terá direito a 2ª chamada dessa prova e/ou questão?

Não. O aluno terá a sua QUESTÃO ANULADA.

#11 Se durante a realização da avaliação ocorrer algum problema na plataforma, internet, queda de energia ou ainda problemas na própria questão postada, qual procedimento o aluno deve adotar?

O aluno deverá acionar a auxiliar de turma e enviar (ainda durante o tempo de realização da avaliação) um vídeo que comprove o problema relatado. Em se tratando de problemas na energia ou na internet do aluno, o mesmo deverá solicitar da empresa contratada algum documento comprobatório do problema ocorrido na data e horário condizentes aos da avaliação.

#12 Nesse caso acima, o aluno terá direito a uma nova oportunidade?

Cada caso/situação será cuidadosamente analisado e havendo comprovação dos relatos e documentos, a coordenação pedagógica dará parecer favorável à resolução do problema, sem prejuízos ao aluno..

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



ATIVIDADES AVALIATIVAS (MAESTRO, PLURALL E REDAÇÃO)

#13 Há possibilidade de envio dessas atividades após as datas previstas no cronograma?

Não. O aluno tem o prazo de uma semana para realizá-las e fazer o envio.

#14 O aluno que não envia as atividades no prazo estabelecido tem oportunidade de fazer 2ª chamada?

Não. As atividades são consideradas somente dentro do prazo. Somente realizamos 2ª chamada de avaliações.

#15 Se no momento do envio da atividade, ocorre um erro na plataforma, como proceder?

O aluno deverá enviar para a auxiliar de turma vídeo que apresente o problema detectado e havendo comprovação da falha técnica, o mesmo será orientado de forma a não ter prejuízos de nota.

#16 O aluno pode adotar esse procedimento acima, mesmo transcorridos alguns dias que o problema ocorreu?

Não. O fato deve ser encaminhado à auxiliar de turma ainda dentro do prazo final para o envio da atividade, respeitando os dias úteis e horário comercial.

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



NOTAS

#17 Detectando o não lançamento de uma nota no sistema ou ainda um erro nesse lançamento, como proceder?

O aluno deverá solicitar à secretaria a revisão de notas, via e-mail:
secretaria.solido@gmail.com

#18 Qual o prazo para recorrer, caso o aluno identifique erro em suas notas?

O aluno tem até 72 horas após a divulgação do resultado do trimestre para recorrer.

#19 O aluno que estiver com dificuldades de acesso às notas, via IntraWeb, como proceder?

O aluno e/ou responsável deverá encaminhar e-mail à secretaria solicitando o seu boletim.

FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



2ª CHAMADA e RECUPERAÇÃO

#20 Há algum custo para realização da 2ª chamada e/ou recuperação?

Sim, os valores são previamente divulgados, assim como os dias e horários de realização.

#21 Onde e como são realizadas essas inscrições?

São realizadas pelo site do Colégio, de forma on-line.

#22 O preenchimento do formulário on-line assegura a minha inscrição?

Não. As inscrições são validadas SOMENTE após a efetivação do pagamento da taxa estabelecida (boleto).