

# FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

## COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



### Sumário

AVALIAÇÕES .....	2
#1 Quais os horários das avaliações? .....	2
#2 Há tolerância para início das avaliações? .....	2
#3 Se o aluno não conseguir concluir a prova dentro do tempo estipulado, há como solicitar prorrogação do tempo? .....	2
#4 Não concluindo dentro desse tempo, é possível fazer 2ª chamada? .....	2
#5 É obrigatório o envio de fotos (anexo) de todas as questões? .....	3
#6 Há algum critério para envio dessa foto com a resolução da questão? .....	3
#7 Caso o aluno esqueça de enviar a foto, há possibilidade de fazer um novo envio ou encaminhar por whatsapp para auxiliar de turma, coordenação ou professor? .....	3
#8 O que acontece com a questão cuja foto não for enviada? .....	3
#9 O que acontece com as questões abertas dos alunos que apresentam resposta idênticas a de outros colegas? .....	4
#10 Nesse caso acima, o aluno terá direito a 2ª chamada dessa prova e/ou questão? .....	4
#11 Se durante a realização da avaliação ocorrer algum problema na plataforma, internet, queda de energia ou ainda problemas na própria questão postada, qual procedimento o aluno deve adotar? .....	4
#12 Nesse caso acima, o aluno terá direito a uma nova oportunidade? .....	4
ATIVIDADES AVALIATIVAS (MAESTRO, PLURALL E REDAÇÃO) .....	5
#13 Há possibilidade de envio dessas atividades após as datas previstas no cronograma? .....	5
#14 O aluno que não envia as atividades no prazo estabelecido tem oportunidade de fazer 2ª chamada? .....	5
#15 Se no momento do envio da atividade, ocorre um erro na plataforma, como proceder? .....	5
#16 O aluno pode adotar esse procedimento acima, mesmo transcorridos alguns dias que o problema ocorreu? .....	5
NOTAS .....	6
#17 Detectando o não lançamento de uma nota no sistema ou ainda um erro nesse lançamento, como proceder? .....	6
#18 Qual o prazo para recorrer, caso o aluno identifique erro em suas notas? .....	6
#19 O aluno que estiver com dificuldades de acesso às notas, via Intraweb, como proceder? .....	6
2ª CHAMADA e RECUPERAÇÃO .....	7
#20 Há algum custo para realização da 2ª chamada e/ou recuperação? .....	7
#21 Onde e como são realizadas essas inscrições? .....	7
#22 O preenchimento do formulário on-line assegura a minha inscrição? .....	7

# FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

## COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



### AVALIAÇÕES

#### #1 Quais os horários das avaliações?

Turmas do Vespertino (7h30 às 12h30) e Turmas do Matutino (14h às 19h).

#### #2 Há tolerância para início das avaliações?

Sim, tolerância de 10 minutos.

#### #3 Se o aluno não conseguir concluir a prova dentro do tempo estipulado, há como solicitar prorrogação do tempo?

Não. O prazo de provas já foi estendido em uma hora a mais do que ocorria no presencial. O aluno tem 5 horas para concluir a sua avaliação.

#### #4 Não concluindo dentro desse tempo, é possível fazer 2ª chamada?

Não. A 2ª chamada é somente para os casos de alunos que ficaram impossibilitados de realização da avaliação na data prevista.



**#5 É obrigatório o envio de fotos (anexo) de todas as questões?**

Não. O envio da foto é obrigatório SOMENTE para as questões ABERTAS que exigem cálculo.

**#6 Há algum critério para envio dessa foto com a resolução da questão?**

Sim. O nome do aluno, a turma e a resolução da questão deverão ser obrigatoriamente a caneta e o celular na posição vertical. O aluno é responsável pela qualidade das fotos enviadas. Caso ela esteja com baixa qualidade, impossibilitando a correção, a questão será considerada NULA.

**#7 Caso o aluno esqueça de enviar a foto, há possibilidade de fazer um novo envio ou encaminhar por whatsapp para auxiliar de turma, coordenação ou professor?**

Não. O envio é válido SOMENTE através do MAESTRO e a plataforma não permite um segundo envio da questão e/ou foto.

**#8 O que acontece com a questão cuja foto não for enviada?**

A questão será ANULADA.

# FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

## COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



**#9 O que acontece com as questões abertas dos alunos que apresentam respostas idênticas a de outros colegas?**

Tais questões serão ANULADAS.

**#10 Nesse caso acima, o aluno terá direito a 2ª chamada dessa prova e/ou questão?**

Não. O aluno terá a sua QUESTÃO ANULADA.

**#11 Se durante a realização da avaliação ocorrer algum problema na plataforma, internet, queda de energia ou ainda problemas na própria questão postada, qual procedimento o aluno deve adotar?**

O aluno deverá acionar a auxiliar de turma e enviar (ainda durante o tempo de realização da avaliação) um vídeo que comprove o problema relatado. Em se tratando de problemas na energia ou na internet do aluno, o mesmo deverá solicitar da empresa contratada algum documento comprobatório do problema ocorrido na data e horário condizentes aos da avaliação.

**#12 Nesse caso acima, o aluno terá direito a uma nova oportunidade?**

Cada caso/situação será cuidadosamente analisado e havendo comprovação dos relatos e documentos, a coordenação pedagógica dará parecer favorável à resolução do problema, sem prejuízos ao aluno.

# FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE

## COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



### ATIVIDADES AVALIATIVAS (MAESTRO, PLURALL E REDAÇÃO)

#### #13 Há possibilidade de envio dessas atividades após as datas previstas no cronograma?

Não. O aluno tem o prazo determinado no cronograma de avaliações para realizá-las e fazer o envio.

#### #14 O aluno que não envia as atividades no prazo estabelecido tem oportunidade de fazer 2ª chamada?

Não. As atividades são consideradas somente dentro do prazo. Somente realizamos 2ª chamada de avaliações.

#### #15 Se no momento do envio da atividade, ocorre um erro na plataforma, como proceder?

O aluno deverá enviar para a auxiliar de turma vídeo que apresente o problema detectado e havendo comprovação da falha técnica, o mesmo será orientado de forma a não ter prejuízos de nota.

#### #16 O aluno pode adotar esse procedimento acima, mesmo transcorridos alguns dias que o problema ocorreu?

Não. O fato deve ser encaminhado à auxiliar de turma ainda dentro do prazo final para o envio da atividade, respeitando os dias úteis e horário comercial.



## **NOTAS**

### **#17 Detectando o não lançamento de uma nota no sistema ou ainda um erro nesse lançamento, como proceder?**

O aluno deverá solicitar à secretaria a revisão de notas, via e-mail:  
[secretaria.solido@gmail.com](mailto:secretaria.solido@gmail.com)

### **#18 Qual o prazo para recorrer, caso o aluno identifique erro em suas notas?**

O aluno tem até 72 horas após a divulgação do resultado do trimestre para recorrer.

### **#19 O aluno que estiver com dificuldades de acesso às notas, via IntraWeb, como proceder?**

O aluno e/ou responsável deverá encaminhar e-mail à secretaria solicitando o seu boletim.

# FAQ - AVALIAÇÕES ONLINE - 3º TRIMESTRE COLÉGIO SÓLIDO - ENSINO MÉDIO



## 2ª CHAMADA e RECUPERAÇÃO

### #20 Há algum custo para realização da 2ª chamada e/ou recuperação?

Sim, os valores são previamente divulgados, assim como os dias e horários de realização.

### #21 Onde e como são realizadas essas inscrições?

São realizadas pelo site do Colégio, de forma on-line.

### #22 O preenchimento do formulário on-line assegura a minha inscrição?

Não. As inscrições são validadas SOMENTE após a efetivação do pagamento da taxa estabelecida (boleto).